

# Algemene voorwaarden

## Rebelse Dames

### Welkom

Wij zijn Rebelse Dames, een bedrijf gespecialiseerd in persoonlijke ontwikkeling.

Rebelse Dames (hierna ook: 'wij, we, ons') is een vennootschap onder firma gevestigd aan Kastanjelaan 3-06, 3927 AN te Renswoude. In de Kamer van Koophandel staan wij ingeschreven onder het nummer 82428859.

In deze algemene voorwaarden staan enkele belangrijke afspraken. Lees ze dan ook even aandachtig door.

### ARTIKEL 1 | LEESWIJZER

**1.1.** In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. Hieronder wordt uitgelegd wat deze begrippen precies betekenen:

- a) Jij, je, jou(w): de persoon die met ons een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan, tevens de wederpartij van deze voorwaarden;
- b) Opdracht: de dienstverlening zoals die door ons is overeengekomen;
- c) Overeenkomst: de overeenkomst die strekt tot het uitvoeren van de opdracht;
- d) Rebelse Dames: de gebruiker van deze voorwaarden;
- e) Schriftelijk: communicatie via (aangetekende) post, e-mail of app;
- f) Partijen: jij en wij.

### ARTIKEL 2 | TOEPASSING & AANBOD

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst van of met ons en op alle overige werkzaamheden die wij voor jou verrichten.
- 2.2.** Het kan voorkomen dat we afwijkende en / of aanvullende afspraken willen maken. Deze afspraken dienen altijd schriftelijk te worden vastgelegd, zodat we allebei weten waar we aan toe zijn.
- 2.3.** Jouw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomst en worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **ARTIKEL 3 | TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 3.1.** Onze overeenkomst komt tot stand wanneer:
- a) jij je hebt aangemeld voor de rebelse dagen;
  - b) jij akkoord hebt gegeven op onze offerte/opdrachtovereenkomst voor de rebelse training;
  - c) wij uit jouw gedrag mogen afleiden dat jij instemt met ons aanbod.
- 3.2.** Wij mogen er - zonder opgaaft van redenen - voor kiezen om een aanmelding voor de rebelse dagen of training te weigeren.
- 3.3.** Wij kunnen niet aan een aanbieding worden gehouden, indien jij redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat ("een fout").
- 3.4.** Wij kunnen om een (gedeeltelijke) vooruitbetaling vragen. Als wij om een vooruitbetaling hebben gevraagd, beginnen we pas met onze werkzaamheden op het moment dat wij de vooruitbetaling hebben ontvangen.

## **ARTIKEL 4 | ONZE OVEREENKOMST**

- 4.1.** Wij doen natuurlijk onze uiterste best om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, maar wij garanderen uitdrukkelijk geen bepaald gewenst resultaat. Wij nemen een inspanningsverplichting op ons. Je begrijpt dat het succes van jouw deelname aan de rebelse training afhankelijk is van jouw mate van inzet.
- 4.2.** Wij behouden ons het recht voor om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen (ook zonder jouw toestemming). Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 zijn niet van toepassing op de opdracht.
- 4.3.** Het is ons toegestaan de tijd(en), locatie(s) en de inhoud van de opdracht te wijzigen. Jij wordt hier uiterlijk twee weken voor aanvang over geïnformeerd.

**4.4.** Bij ziekte en / of verhindering aan onze zijde, kunnen wij ervoor kiezen om een vervanger in te zetten.

**4.5.** Je begrijpt dat wij tijdens onze werkzaamheden de nadruk leggen op bijbels ondernemen.

## **ARTIKEL 5 | DE REBELSE DAGEN**

**5.1.** Onder de Rebelse Dagen vallen alle activiteiten georganiseerd door Rebelse Dames.

Zoals vrouwendagen, ontwikkeldagen, kampvuuravonden, weekenden etc.

**5.2.** Het is niet mogelijk om een restitutie te krijgen wanneer je - om welke reden dan ook - niet (meer) kan (of wil) deelnemen aan de rebelse dagen.

**5.3.** Jouw deelname aan de rebelse dagen is in principe persoonsgebonden. Dit betekent o.a. dat jij niet zomaar een vervanger mag aanwijzen die - in jouw plaats - deelneemt aan de training, tenzij jij hiervoor voorafgaand toestemming aan ons hebt gevraagd. Deze toestemming hoor je 7 dagen van tevoren aan ons te vragen.

**5.4.** De rebelse dagen vinden plaats op locatie. Je bent zelf verantwoordelijk voor jouw vervoer.

**5.5.** Indien er onvoldoende aanmeldingen zijn, zullen de rebelse dagen geen doorgang vinden. Wij laten jou dit in ieder geval twee weken van tevoren weten. Het reeds door jou betaalde bedrag wordt binnen 14 dagen gerestitueerd.

## **ARTIKEL 6 | INTELLECTUEEL EIGENDOM**

**6.1.** Het auteursrecht (en eventuele andere rechten van intellectueel eigendom) op het trainingsmateriaal dat jij van ons krijgt, berust bij Rebelse Dames.

**6.2.** Al het materiaal dat jij van ons krijgt, is alleen bedoeld voor jouw eigen gebruik. Het is dan ook niet de bedoeling dat jij dit materiaal zonder onze toestemming (verder) openbaar maakt en / of verveelvoudigt.

## **ARTIKEL 7 | BETALEN**

- 7.1.** Onze vergoeding bestaat uit een vaste prijs voor de rebelse training en dagen. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum. Prijzen in het aanbod van Rebelse Dames zijn altijd inclusief BTW.
- 7.2.** Je stemt in met elektronische facturatie. Je dient de factuur te betalen zonder korting, verrekening of opschorting.
- 7.3.** Wij behouden ons het recht voor onze prijzen aan te passen. Alle veranderingen in prijzen zullen van tevoren worden aangekondigd op de website.
- 7.4.** Na betaling is je inschrijving bevestigd en vastgelegd. Vanaf dan gelden de genoemde voorwaarden onder Artikel 5.
- 7.5.** Betaal je niet op tijd (of niet volledig)? Dan ontvang je van ons een herinnering om de factuur alsnog te voldoen. Na het verstrijken van deze nieuwe betalingstermijn ben je automatisch in verzuim en zullen wij de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening brengen vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Daarnaast zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die wij moeten maken, voor jouw rekening.

## **ARTIKEL 8 | VERTROUWELIJK**

- 8.1.** Wij zullen geen vertrouwelijke informatie verstrekken aan derden in het kader van de overeenkomst en na afloop hiervan, tenzij verstrekking van informatie redelijkerwijs nodig is om om de opdracht uit te voeren of er een wettelijke plicht tot bekendmaking op een van ons rust. Voor de rest zullen we vertrouwelijke informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt.
- 8.2.** Informatie is vertrouwelijk, indien jij of wij kunnen begrijpen dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft of wanneer dit is medegedeeld door de ander.

## **ARTIKEL 9 | KLACHTEN & AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1.** Wij stellen het op prijs als je een eventuele klacht mededeelt op de rebelse dagen / training. Zo kunnen wij, indien mogelijk, direct voor een oplossing zorgen.
- 9.2.** Onze aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de

overeenkomst of anderszins, is uitgesloten (tenzij anders bepaald in deze voorwaarden). Indirecte schade (zoals reputatieschade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen) komt nooit voor onze rekening. Schade ontstaan door (ingeschakelde) derden, komt tevens niet voor onze rekening. Mochten wij aansprakelijk zijn, dan is de maximale verschuldigde vergoeding het bedrag dat door onze verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van de verzekering. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering, zijn wij slechts aansprakelijk tot de factuurwaarde, met een maximum van EUR 1000,-.

**9.3.** Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies of de diefstal van jouw eigendommen (of de eigendommen van derden) op de locatie waar de rebelse dagen, training of coachingssessie plaatsvindt.

**9.4.** De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Rebelse Dames.

**9.5.** De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen ons is één jaar.

## **ARTIKEL 10 | OVERIG**

**10.1.** Het is niet de bedoeling dat jij jouw rechten en plichten (die voortvloeien uit onze overeenkomst) zonder onze toestemming aan een derde overdraagt.

**10.2.** Op alle rechtsverhoudingen tussen jou en Rebelse Dames is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd om van ons conflict kennis te nemen.

**10.3.** Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien het een ingrijpende wijziging betreft, zullen wij je hiervan tijdig op de hoogte brengen.

**10.4.** Mocht de bevoegde rechter van mening zijn dat een bepaling uit deze algemene voorwaarden toch niet helemaal door de beugel kan (in juridische termen: de rechter vernietigt een bepaling of geeft aan dat deze nietig is), dan zal de rest van deze algemene voorwaarden gewoon geldig blijven.

**10.5.** Is er sprake van overmacht? Dan hoeven wij onze verplichtingen naar jou toe niet na te komen. Overmacht is elke omstandigheid, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij onze verplichtingen redelijkerwijs niet kunnen nakomen, zoals bij:

- ziekte;
- stakingen;
- (internet)storingen, netwerkstoringen;
- overheidsmaatregelen;
- quarantainemaatregelen en / of pandemieën;
- niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden (zoals freelancers).

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze zijde, hebben wij de mogelijkheid om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Hierover zullen wij jou natuurlijk schriftelijk op de hoogte stellen. Als nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of blijvend onmogelijk is, dan kan de overeenkomst worden ontbonden door ieder van ons. Wij zullen in zo een geval de reeds verrichte dienstverlening tot het moment van ontbinding in rekening brengen aan jou.